

INFORMATION OCH VILLKOR



Begär offert, eller gör en bokning

När du söker efter tillgängliga husbilar i bokningskalendern på vår hemsida, kommer du att bli erbjuden att mata in dina kreditkortsdata, eller lämna de fälten tomma.

Om du lämnar de fälten tomma, och trycker "Skicka bokningsförfrågan" kommer systemet bara generera en offert som skickas till din mejl, så du kan gå igenom den. OBS: vi kan då inte garantera att tillgängligheten vid en senare tidpunkt.

Om du däremot väljer att mata in dina kreditkortsdata, kommer en bokningsavgift på 2500 kronor omgående att dras från ditt kort och du kommer att få en boknings- och kortdebiterings-konfirmation separat en via mejl, tillsammans med instruktioner för senare betalningar.

I och med att du matar in dina kreditkortsdata, godkänner du också att 50% förskott och 50% slutbetalning dras senare från ditt kort.

Om du vid ett senare tillfälle, väljer att uppgradera din tidigare offert till en bokning, har du två möjligheter:

(1) antingen gör du en helt ny bokning i bokningskalendern på vår hemsida, och den här gången matar du in dina kreditkortsdata.

(2) eller så skickar du oss ett mejl och ber oss undersöka tillgängligheten i bokningskalendern. Om dina tidigare önskade datum fortfarande är tillgängliga, kommer du att få en mejl, att din bokningsförfrågan är gjord. Du går sedan in på vår hemsida under "Sök min bokning" och matar in dina kreditkortsdata. En bokningsavgift på 2500 kronor kommer då omgående att dras från ditt kort och du kommer att få en boknings- och kortdebiterings-konfirmation separat en via mejl, tillsammans med instruktioner för senare betalningar.

11 veckor innan det är dags att hämta husbilen, kommer förskottet 50% av hyran att dras från ditt kort. Ett mejl med kortdebiterings-konfirmation skickas till dig.

2 veckor innan det är dags att hämta husbilen, kommer slutbetalningen 50% av hyran att dras från ditt kort. Ett mejl med kortdebiterings-konfirmation skickas till dig.

Vid upphämtning av husbilen, konverteras bokningsavgiften till deposition. Depositionen krediteras tillbaka till ditt kreditkort när husbilen är återlämnad i gott skick.

1 a

**ON
LINE**

Du gör bokningen online, genom att mata in kreditkortsdata

1 b

Vi gör bokningen åt dig. Du matar in kreditkortsdata i efterhand.

2



Bokningsavgiften 2500 kronor dras på ditt kreditkort och vi skickar bekräftelse på bokningen

3



Förskottet 50% dras på ditt kreditkort och vi skickar bekräftelse

4



Slutbetalning 50% dras på ditt kreditkort och vi skickar bekräftelse

5

Bokningsavgiften 2500 kr omvandlas till deposition

6

Gemensam avräkning

7



Retur av depositionen till ditt kreditkort

OMEDELBART

**11 VECKOR
INNAN
HÄMTNING**

**2 VECKOR
INNAN
HÄMTNING**

**HÄMTNING
HUSBIL**

**ÅTERLÄMNING
HUSBIL**

7 DAGAR EFTER

FÖRE

UNDER

EFTER

INFORMATION OCH VILLKOR



Avbokning

Du kan avboka på +46 (0)36-12 22 33 eller info@daylighthusbil.se. Notera att din avbokning inte är giltig förrän du erhållit en skriftlig bekräftelse från Daylight Husbilscenter.

Om din avbokning är gjord tidigare än 3 månader före uthyrning, får du en återbetalning på 1500 kronor. Vänligen notera att din avbokning inte är giltig, förrän du mottagit en konfirmation från oss

Med ett avbeställningsskydd på 500 kronor per bokning kan du avboka fram till två veckor före hämtning och du får tillbaka ditt 50 % förskott och eventuell slutbetalning. Avbeställningsskyddet gäller inte bokningsavgiften.

Städning vid retur av husbil

Kunden förväntas genomföra en grundstädning inför återlämnande av husbilen.

I detta ingår:

- (a) tömning av kylskåp och skåp på livsmedel och förpackningar, samt slängda innan ankomst till stationen.
- (b) ihopsamling av privata ägodelar för smidig evakuering.
- (c) ihopsamling av eventuella hyrda sängkläder och handdukar som läggs i medföljande tre plastsäckar – en för kuddar, täcken och madrassydd, en för lakan och handdukar och den tredje för våta handdukar.
- (d) grundstädning i form av borttagning av uppenbar nedsmutsning såsom fläckar på madrasser och dynor, i kök, i badrum eller på golv. Sand, grässtrån etc samlas upp och slängs.
- (e) tömning av gråvattentank.

I händelse att något av ovanstående inte är uppfyllt, riskerar ni upp till 2000 kronor avdrag på er deposition.

Som en del av Baspaketet ingår sedan ytterligare professionell städning inne i husbilen, ångsterilisering av kök, toalett, förarhytt och garage, samt utvändigt tvätt.

Om ni har hund(ar) är det obligatoriskt att köpa till ytterligare detaljerad noggrann städning inne i husbilen.

För eventuell utvändigt tvätt av hyresman under uthyrningsperioden får högtryckstvätt inte användas - trycket kan skada bilen.

INFORMATION OCH VILLKOR

Parkering

Som en del av Baspaketet erbjuder vi er säker parkering, för er bil/bilar, hela uthyrningstiden.

Hämta och lämna husbilen

Normalt går våra husbilar in och ut på fasta dagar, fredag-fredag eller lördag-lördag. Hör av er - vi försöker att hitta lösningar enligt ert önskemål.

Inlämningstid är mellan kl. 10.00 - 12.00 och utlämningstid är mellan 14.00 - 16.00. För gäster som flyger in försöker vi hitta lösningar om bokningsschemat tillåter.

Husbilen bör helst återlämnas med samma dieselnivå som när den gick ut. Om nivån är lägre, dra vi av på depositionen 15 kr/liter, om nivån är högre kommer vi att ersätta er 15 kr/liter, när vi returnerar depositionen

Vi läser av mätarställningen tillsammans. Det ingår 200 mil/vecka i hyrespriset. Utöver detta betalar in 20 kronor/mil.

Vid upp till 4 timmars försening betalas er depositionsavgift till nästa kund/hyrestagare som ersättning. Om bilen är mer än 4 timmar försenad debiteras ytterligare en veckas hyra. Kostnader för att hämta en husbil, som inte återlämnas vid uppställningsplats, kommer att debiteras kunden.

Skador, olyckor, reparationer

Om skada uppstår på husbilen som kräver reparation, skall du kontakta Daylight Husbilscenter för godkännande av planerade åtgärder. Vi ersätter endast i förväg godkända kostnader

INFORMATION OCH VILLKOR



Försäkring

Bilen är helförsäkrad för alla typer av skador via vår hyrbilsförsäkring.

Hyrförsäkring – nivå Brons

Inkluderad i Baspaketet. (Värde: 500 kronor/vecka per hyrd husbil.) Självrisk för samtliga skador: 12,000 kronor. Reduktion vid mindre skada kan godkännas av Daylight Husbilar.

Tilläggsförsäkring hyra av husbil – nivå Silver Ersätter nivå Brons.

Självrisk för samtliga skador: 6,000 kronor. Reduktion vid mindre skada kan godkännas av Daylight Husbilar.

Tilläggsförsäkring hyra av husbil – nivå Guld Ersätter nivå Brons och Silver.

Självrisk för samtliga skador: 0 kronor

Om olycka sker slipper hyresman betala självrisk.

Vid grov oaktsamhet, gäller inte försäkringarna och du får själv stå för kostnaden för skadan.

Böter och avgifter som uppkommer under ditt resande

Du ansvarar för ekonomiska påföljder, böter rörande överträdelse mot trafik- och parkeringsbestämmelser.

Du betalar för vägavgifter och miljöavgifter som kan tillkomma i vissa länder.

Om eventuella böter eller avgifter inte betalas i tid och Daylight tvingas betala dem, tar, förutom bötes- och avgiftsbeloppet, en expeditionskostnad på 150 kr inkl. moms för varje överträdelse.

Länder

Det uthyrda fordonet får endast användas för normalt bruk inom de överenskomna länderna i Norden, om inte annat avtalats. Det tillkommer en avgift att köra i övriga nordiska länder på 400 kronor per uthyrningstillfälle.

INFORMATION OCH VILLKOR

Rökning

Det är inte tillåtet att röka i husbilen.

Husdjur

Vi tillåter husdjur i vissa av husbilarna. Hör av er om ni vill resa med hund.

Hantering av personuppgifter

Daylight Husbilscenter använder dina person- och kontaktuppgifter för att hantera din förfrågan eller bokning och ge dig så god service som möjligt i samband med detta.

Daylight Husbilscenters mål är att alla, vars personuppgifter behandlas av Daylight Husbilscenter, ska känna sig säkra på att deras personliga integritet respekteras och att tillräckliga ansträngningar görs för att skydda de personuppgifter som lämnats till oss.

Daylight Husbilscenter är personuppgiftsansvarig för de person- och kontaktuppgifter du som kund lämnar i samband med att du gör en förfrågan på eller bokar en husbil för uthyrning.

Dataskyddsförordningen (GDPR)

Från 25:e maj 2018 gäller dataskyddsförordningen (GDPR). GDPR reglerar hur vi på Daylight Husbilscenter får behandla dina person- och kontaktuppgifter.

För Daylight Husbilscenter är integritet en del i vårt löfte till dig som kund och ett sätt att utmärka oss gentemot oseriösa uthyrningsföretag. Såväl före, under och efter din hyrestid, ska du alltid känna dig trygg genom att vi sätter din integritet i första rummet.

Vi behandlar dina person- och kontaktuppgifter uppgifter huvudsakligen för att administrera och fullgöra din förfrågan eller uthyrning, samt för att ge dig viktig information om t.ex. din uthyrning och restips.

Om du inte har tackat nej till det sparar vi dina person- och kontaktuppgifter och kan eventuellt skicka nyhetsbrev, kundenkäter eller annan information till dig. Du kan när som helst invända mot att vi skickar nyhetsbrev, kundenkäter eller annan information till dig. Du har rätt att ta del av de uppgifter som finns registrerade om dig. Om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att begära att uppgifterna korrigeras. Enklast gör du detta genom att skicka ett mail till info@daylighthusbil.se.